



Informativa sul trattamento dei dati personali

PREMESSE

La presente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, per brevità "Regolamento UE") in materia di protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali. Si riporta di seguito l'informativa completa per i servizi del sito www.critrentino.it.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è l'Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Provinciale di Trento che ha sede in Trento (Italia), Via dei Muredei, 51 - 38122. Le richieste dovranno pervenire via mail all'indirizzo privacy@cri.it

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@studiogadler.it

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla scrivente, al solo fine di fornire il servizio o la prestazione richiesta.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del Sito.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della scrivente, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. I trattamenti connessi al servizio di posta elettronica hanno luogo presso le sedi del Comitato Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, a Roma, e sono curati solo da personale degli Uffici incaricati del trattamento.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO

in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- finalità inerenti l'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (es: richiesta di contatto tramite il modulo Contatti, eventuale registrazione ai servizi offerti dalla scrivente, ecc.);
- finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse;

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.



DATI FORNITI DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati personali – anche tramite posta elettronica - agli indirizzi indicati su questo sito, compresi quelli delle sedi della CRI, comporta la successiva e necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente - nonché degli altri eventuali dati inseriti nella missiva – al fine di rispondere alle richieste. L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nei moduli ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Specifiche informative di sintesi, predisposte per particolari servizi, vengono riportate nelle pagine del sito. Ad esempio, riguardo alle donazioni effettuate on line tramite il form nella pagina corrispondente si informa l'utente che la donazione comporta la successiva acquisizione da parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana dei dati forniti, necessari per finalità amministrativo-contabili. L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti, tuttavia il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di effettuare la donazione. Nessun dato viene comunicato o diffuso, se non per eseguire il servizio o la prestazione richiesta. Per rispondere alle e-mail inviate dall'utente, invece, lo si informa che i dati vengono trattati da personale degli uffici competenti, incaricato del trattamento dei dati personali. L'utente è libero di fornire i propri dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti, ad esempio, per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o promozionale, per sporgere reclami, o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

UTILIZZO DEI COOKIE

I cookie vengono utilizzati sul sito Web www.cri.trentino.it per offrire agli utenti un servizio ed un'esperienza migliori. Il sito utilizza cookie analitici, tecnici e di funzionalità per analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il sito Web della CRI Comitato Provinciale di Trento in modo da migliorarne la fruibilità, consentendo di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito ed i loro dati, così da evitare che debbano essere inserite più 5 volte le stesse informazioni.

I cookie tecnici, ad esempio, permettono agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito senza dover continuamente effettuare il login e per ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (come il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione. I cookie analitici servono alla CRI Comitato Provinciale di Trento per monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione del sito e per ottenere informazioni sull'uso del sito Web, delle e-mail e per avvisare di eventuali errori. Questi cookie permettono anche di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito Web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme ad informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. In tal caso questi cookie sono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni e il design del sito delle e-mail e per calcolare gli errori che si verificano sul sito per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami. I cookie di funzionalità permettono di:

- ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito Web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via), cosicché l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni;
- ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente;
- determinare se un servizio è già stato proposto all'utente;
- fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali. Cookie di terze parti L'Associazione della Croce Rossa Italiana utilizza sistemi di profilazione sulle seguenti piattaforme:

| Nome | Descrizione | Dati raccolti | Policy Link |
|--------------------------------|---|---------------------------|---|
| Google Analytics (Google Inc.) | utilizza i dati per tracciare la navigazione degli utenti in forma anonima. | Cookie e dati di utilizzo | Privacy Policy Opt out |
| Facebook Inc | utilizza i dati per tracciare la navigazione degli utenti in forma anonima. | Cookie e dati di utilizzo | Privacy Policy |
| You Tube | utilizza i dati per tracciare la navigazione degli utenti in forma anonima. | Cookie e dati di utilizzo | Privacy Policy |
| Twitter | utilizza i dati per tracciare la navigazione degli utenti in forma anonima. | Cookie e dati di utilizzo | Privacy Policy |



| Nome | Descrizione | Dati raccolti | Policy Link |
|-----------|---|---------------------------|--------------------------------|
| Instagram | utilizza i dati per tracciare la navigazione degli utenti in forma anonima. | Cookie e dati di utilizzo | Privacy Policy |

Come modificare le impostazioni relative ai cookie?

Al momento dell'accesso alla home page o a qualunque altra pagina del Sito, compare un banner. Proseguendo la navigazione, passando ad altre sezioni o selezionando un qualunque elemento del Sito, l'utente fornisce automaticamente il consenso all'uso dei cookie. È possibile opporsi all'uso dei cookie memorizzati sul proprio hard disk disabilitandoli dalla sezione dedicata del proprio browser. Seguire le istruzioni specifiche del browser in uso:

I produttori del browser forniscono pagine di aiuto relative alla gestione dei cookie nei loro prodotti. Veda di seguito per ulteriori informazioni.

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobile)
- Browser Android
- Opera
- Opera Mobile

Per gli altri browser, consulti la documentazione fornita dal produttore.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d) la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Informativa aggiornata al 25/05/2018. Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative.